

# ROZCESTNÍK STANDARDŮ A PRAVIDEL POVĚŘENÉ OSOBY

určeno  
pěstounům

## Standard č. 1: Poslání, cíle a způsoby činnosti pověřené osoby

Zde najdete pravidla pro řešení možných střetů zájmů a přílohu:  
*Doprovázení pěstounů Bateau – pravidla a cíle spolupráce*



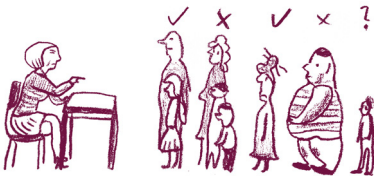
## Standard č. 2: Ochrana práv a chráněných zájmů

Zde najdete pravidla pro předcházení porušování základních práv a svobod a přílohu: *Etický kodex Bateau*



## Standard č. 3: Prostředí a podmínky

Zde najdete přílohu: *Dotazník vašich potřeb*  
(určeno pouze námi doprovázeným pěstounům)



## Standard č. 4: Informovanost o výkonu sociálně-právní ochrany a činnosti pověřené osoby

Zde najdete pravidla pro odmítnutí poskytnutí služby a přílohu:  
tento *Rozcestník*

## Standard č. 5: Podpora přirozeného sociálního prostředí

Zde najdete pravidla kontaktů dítěte s přirozeným sociálním prostředím a přílohu: *Metodika sužby asistovaný kontakt*



## Standard č. 10: Dohoda o výkonu pěstounské péče

Zde najdete proces a pravidla uzavírání dohod a přílohy:  
*Individuální plán, Vzdělávací plán, vzor Dohody o výkonu pěstounské péče, Ceník úhrad*

## Standard č. 11: Předávání informací

Zde najdete pravidla pro předávání případu a přílohu: *Informovaný souhlas klienta*



## Standard č. 12: Změna situace

Zde najdete pravidla a postupy práce pro situace významných změn v životě dětí a rodin



## Standard č. 14: Vyřizování a podávání stížností

Zde najdete přílohy: *Bateau pravidla pro podávání podnětů a stížností, Formulář pro podávání stížností, Dotazník spokojenosti, dotazník Jaké to bylo?*

## Standard č. 15: Rizikové, havarijní a nouzové situace

Zde najdete přílohu: *Pravidla pro havarijní a nouzové situace*