

ROZCESTNÍK STANDARDŮ A PRAVIDEL SLUŽBY ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Standard č. 1: Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb

Obecné informace pro uživatele služeb, vnitřní kategorizace případů a postupování informací, Průběh poskytování služby - informace uživatelům, Metody a nástroje služby - uživatelům, Sociálně terapeutické činnosti Bateau - pracovní postupy a cíle, Metodika služby asistovaný kontakt Bateau, Etický kodex pracovníků Bateau, Mediace v Bateau



Standard č. 2: Ochrana práv a chráněných zájmů

Standard č. 3: Jednání se zájemcem o sociální službu



Standard č. 4: Smlouva o poskytování sociální služby

Standard č. 5: Individuální plánování průběhu sociální služby

Standard č. 6: Dokumentace o poskytování sociální služby

Standard č. 7: Stížnosti na kvalitu sociální služby

Pravidla pro podávání podnětů a stížností

Standard č. 8: Návaznost na vnější zdroje



Standard č. 9: Personální a organizační zajištění sociální služby

Standard č. 10: Profesní rozvoj zaměstnanců

Standard č. 11: Místní a časová dostupnost poskytované sociální služby

Standard č. 12: Informovanost o poskytované sociální službě

Standard č. 13: Prostředí a podmínky sociální služby

Standard č. 14: Nouzové a havarijní situace

Pravidla pro nouzové a havarijní situace

Standard č. 15: Zvyšování kvality poskytované sociální služby

