

# ROZCESTNÍK PRAVIDEL STANDARDŮ SLUŽBY ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

## Standard č. 1: Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb



Obecné informace pro uživatele služeb, vnitřní kategorizace případů a postupování informací, Průběh poskytování služby – informace uživatelům, Metody a nástroje služby – uživatelům, Sociálně terapeutické činnosti Bateau – pracovní postupy a cíle, Metodika služby asistovaný kontakt Bateau, Etický kodex pracovníků Bateau

## Standard č. 2: Ochrana práv a chráněných zájmů



## Standard č. 3: Jednání se zájemcem o sociální službu

## Standard č. 4: Smlouva o poskytování sociální služby

## Standard č. 5: Individuální plánování průběhu sociální služby

## Standard č. 6: Dokumentace o poskytování sociální služby

## Standard č. 7: Stížnosti na kvalitu sociální služby

*Pravidla pro podávání podnětů a stížností*



## Standard č. 8: Návaznost na vnější zdroje

## Standard č. 9: Personální a organizační zajištění sociální služby



## Standard č. 10: Profesionální rozvoj zaměstnanců

## Standard č. 11: Místní a časová dostupnost poskytované sociální služby

## Standard č. 12: Informovanost o poskytované sociální službě

## Standard č. 13: Prostředí a podmínky sociální služby



## Standardy č. 14: Nouzové a havarijní situace

*Pravidla pro nouzové a havarijní situace*

## Standard č. 15: Zvyšování kvality poskytované sociální služby

