

ETICKÝ KODEX PRACOVNÍKŮ BATEAU

Etický kodex stanoví standardy chování a jednání zaměstnanců. Je základní etickou normou pro jejich vystupování vůči uživatelům jeho služeb i vůči veřejnosti. Navazuje na základní práva a povinnosti zaměstnanců uvedené v Zákoníku Práce, v Pracovním řádu a v oblasti obecných etických norem chování a jednání.

Struktura kodexu:

- Snaha o maximální úsilí
- **Etika pracovníků přímé péče**
- Chování zaměstnanců vůči spolku
- Vzájemné chování zaměstnanců
- Reprezentace spolku navenek
- Sdělovací prostředky
- Vyžadování nebo přijímání darů, provizí či výhod



SNAHA O MAXIMÁLNÍ ÚSILÍ

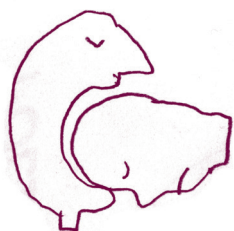
Zaměstnanci jsou povinni vyvinout potřebné úsilí pro dosažení a udržení vysoké úrovně profesionality. V tomto směru se od nich vyžaduje, aby optimálně využívali příležitosti ke vzdělávání a odbornému i osobnímu růstu, a to i nad rámec zákonných povinností. Zaměstnanci jsou vedeni a motivováni k sebereflexi a prevenci syndromu vyhoření. Uvědomují si a nepřekračují hranice své odbornosti a omezují se na prokazatelné dovednosti a znalosti.

ETIKA PRACOVNÍKŮ PŘÍMÉ PÉČE

Pracovníci v přímé péči se striktně řídí platnými standardy kvality služby i pověřením k sociálně-právní ochraně dětí, dodržují jejich normy a spolupracují na jejich zkvalitňování. Vykonnávají pouze ty činnosti, které odpovídají jeho odborné úrovni a pracovním kompetencím. Uvědomují si a nepřekračují hranice své odbornosti a omezují se na postupy, v nichž mají prokazatelně postačující znalosti. Řídí se etickým kodexem sociálních pracovníků, mezinárodním kodexem sociální práce a kodexy jednotlivých profesí, jež vykonávají (psychologů, psychoterapeutů aj.), dodržují zákony České republiky, mj. Ústavu, Listinu základních práv a svobod apod.

Pracovníci veskrze respektují klienta a jeho individualitu, vč. specifičnosti jeho potřeb, nejsou-li v rozporu s posláním spolku a služeb či odporují blahu dítěti, jež je v popředí veškerého konání všech pracovníků. Pracovníci respektují jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, mateřský jazyk, věk, pohlaví, rodinný stav, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení a bez ohledu na to, jak se podílí na životě celé společnosti. Pracovníci respektují práva člena rodiny na soukromí, sebeurčení a autonomii.

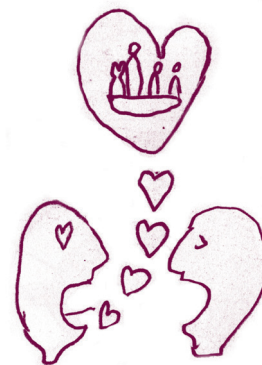
Pracovníci udržují zdravé profesionální vztahy s uživateli služeb, jsou schopni sebereflexe a ve výkonu své činnosti upřednostňují profesionální odpovědnost před vlastními zájmy. Nikdy nezneužívají důvěru uživatelů, nevyžadují protislužby a aktivně jejich nabídky odmítají, zvědomují si rizika projekce a svého vlivu na život druhých lidí. Nevyjadřují se dehonestujícím způsobem vůči klientům ani tehdy, když s jejich chováním a postoji vnitřně nesouhlasí. Striktně dodržují mlčenlivost (vyjma zákonných důvodů k prolomení mlčenlivosti).



CHOVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ VŮČI SPOLKU

Každý zaměstnanec má přispívat ke kladnému vnímání spolku jako celku. Jeho povinností je co možná nejlépe plnit svěřené úkoly a zachovávat loajalitu vůči spolku. Loajalitou je myšleno, že pracovní doba bude pracovníky plně a efektivně využita. Povinností každého zaměstnance je rovněž dbát, aby žádné interní informace nebyly zpřístupněny neoprávněné osobě, nebo aby nemohly být upraveny nebo zničeny zásahem neoprávněné osoby.

Vyžaduje se, aby zaměstnanci nerozšiřovali navenek interní informace týkající se spolku, např. informace týkající se činnosti, výsledků a strategie spolku. Žádoucí je pozitivní reprezentace činností spolku na úrovni již zveřejněných informací (webové stránky, katalogy a letáky), zcela nežádoucí je poskytování informací o zaměstnancích, jejich vzájemných vztazích a jejich soukromí.



VZÁJEMNÉ CHOVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ

Spolek může optimálně fungovat jen za předpokladu, že jsou zaměstnanci ochotni spolupracovat, resp. pracovat týmově. Aby mohla fungovat plnohodnotná spolupráce, musí být splněny dvě podmínky - vzájemná úcta a respekt mezi zaměstnanci a snaha porozumět problémům, kterým čelí ostatní zaměstnanci při své práci. Zaměstnanec nesmí žádného jiného zaměstnance z jakéhokoli důvodu ponížovat a vydírat, nesmí šířit pomlavy ani podobná negativní prohlášení, falešná obvinění a spekulace ohledně chování a jednání jiného pracovníka v práci nebo v soukromí.

REPREZENTACE SPOLKU NAVENEK

Zaměstnanec musí vždy výborným způsobem reprezentovat spolek Bateau navenek. V přístupu ke klientům, spolupracujícím organizacím, partnerům a dalším je tak naprosto nezbytné projevovat vysokou míru profesionality, iniciativy a odpovědnosti, ochoty, poctivosti, diskretivity a respektu. Zaměstnanci komunikují vždy slušně a zdvořile, jsou vždy vkusně oblečeni a upraveni a vyvarují se tělesnému či cigaretovému zápachu.

SDĚLOVACÍ PROSTŘEDKY

Jakékoliv kontakty se sdělovacími prostředky spadají výhradně do pravomoci ředitelky spolku Bateau či jí pověřenou osobou. Všichni ostatní zaměstnanci jsou povinni zdržet se veřejných projevů, které se týkají spolku.

VYŽADOVÁNÍ NEBO PŘIJÍMÁNÍ DARŮ, PROVIZÍ ČI VÝHOD

Zaměstnanec nesmí přijmout od klienta či obchodního partnera žádné finanční prostředky, dary či jiné protislužby. Nesmí přijmout ani jiné neobvyklé výhody či zisky pro osobní potřebu nebo potřebu jeho rodiny. Za dary nejsou považovány reklamní a upomínkové předměty či pozornosti zanedbatelné hodnoty, které zůstanou k dispozici všem zaměstnancům spolku v jeho prostorách.

